

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Настоящая Privacy Policy / Политика конфиденциальности объясняет, как Cyber Talent Agency, оперирующей компанией которого является Convert IT FZ LLC, зарегистрированная в ОАЭ, собирает, использует, хранит, передает и защищает персональные данные пользователей сайта, партнеров, рекламодателей, потенциальных клиентов, исполнителей, кандидатов, представителей компаний и иных лиц, взаимодействующих с нами.

Используя сайт, направляя заявку, подписываясь на рассылку, отправляя сообщение, заключая договор, взаимодействуя с каналами Компании или предоставляя данные иным способом, вы подтверждаете ознакомление с настоящей Политикой.

2. Контролер данных

Контролером персональных данных является: Convert IT FZ LLC, действующее под брендом Cyber Talent Agency.

Контакт для запросов по персональным данным: legal@cybertalentagency.com.

Адрес и регистрационные данные должны быть добавлены после финального согласования юридической структуры Компании.

3. Типы собираемых данных

В зависимости от способа взаимодействия Convert IT FZ LLC может собирать следующие категории данных:

- идентификационные данные: имя, фамилия, должность, компания, страна, город;
- контактные данные: email, телефон, messenger handle, social media handle;
- бизнес-данные: название компании, сайт, индустрия, рекламные интересы, бюджет, запросы на лицензирование, брифы, коммерческие предложения;
- данные заявок: содержание сообщений, формы обратной связи, briefing materials, attachments, комментарии, история коммуникации;
- данные исполнителей и кандидатов: CV, портфолио, навыки, ставки, реквизиты, договорные данные, результаты тестовых заданий, коммуникация по проектам;
- технические данные: IP-адрес, device information, browser, operating system, language settings, timestamps, referral URL, page views, session data;
- cookie и analytics data: данные о посещениях, взаимодействиях с сайтом, источниках трафика, маркетинговых кампаниях, pixel events;
- платежные и договорные данные: счета, инвойсы, платежные статусы, налоговые данные, если это применимо;
- данные безопасности: логи доступа, попытки входа, подозрительная активность, fraud/security signals.

4. Чувствительные данные и данные детей

Convert IT FZ LLC не стремится собирать специальные категории чувствительных данных, включая данные о здоровье, религии, политических взглядах, биометрии, расовом или этническом происхождении, если это не требуется законом или отдельным явно согласованным процессом.

Наш сайт и услуги не предназначены для детей. Мы не собираем намеренно персональные данные лиц младше 18 лет. Если вы считаете, что ребенок предоставил нам персональные данные, свяжитесь с нами для удаления такой информации.

5. Цели обработки

Convert IT FZ LLC может использовать персональные данные для следующих целей:

- ответ на запросы, обработка заявок, коммуникация с потенциальными клиентами, партнерами и рекламодателями;

- подготовка коммерческих предложений, договоров, лицензий, брифов, медиапланов и проектной документации;
- предоставление услуг, управление проектами, production workflow, контроль качества и клиентская поддержка;
- рассмотрение кандидатов и исполнителей, onboarding, выдача доступов, договорное оформление, offboarding;
- маркетинг, рассылки, новости, приглашения, ретаргетинг и аналитика, в том числе третьими сторонами;
- улучшение сайта, UX, контента, коммуникаций, безопасности и бизнес-процессов;
- предотвращение мошенничества, защита прав Компании, расследование нарушений, enforcement, юридические претензии;
- выполнение договорных, налоговых, бухгалтерских, регуляторных и иных юридических обязанностей.

6. Правовые основания обработки

В зависимости от применимого права и конкретной ситуации Convert IT FZ LLC обрабатывает данные на следующих основаниях: согласие; необходимость для заключения или исполнения договора; законный интерес Компании; выполнение юридической обязанности; защита прав и законных интересов Компании или третьих лиц; иные основания, предусмотренные применимым правом.

Если обработка основана на согласии, вы можете отозвать согласие в любой момент, при этом отзыв не влияет на законность обработки, выполненной до отзыва.

7. Cookies, аналитика и маркетинговые технологии

Сайт может использовать cookies, pixels, tags, analytics tools и аналогичные технологии для обеспечения работы сайта, анализа посещаемости, улучшения пользовательского опыта, измерения эффективности маркетинга и показа релевантной рекламы.

Convert IT FZ LLC может использовать essential cookies, analytics cookies, marketing cookies и third-party cookies. Пользователь может управлять cookies через настройки браузера, cookie banner или иные инструменты, доступные на сайте.

Если применимое право требует предварительного согласия на analytics или marketing cookies, такие технологии должны включаться только после получения соответствующего согласия.

8. Передача данные

Convert IT FZ LLC может передавать данные следующим категориям:

- аффилированные компании, сотрудники, подрядчики и консультанты, которым доступ необходим для выполнения задач;
- CRM, email, hosting, cloud storage, analytics, advertising, payment, accounting, project management и communication service providers;
- юристы, аудиторы, бухгалтеры, налоговые консультанты, банки и платежные провайдеры;
- клиенты, партнеры и рекламодатели в объеме, необходимом для конкретного проекта или договора;
- государственные органы, суды, регуляторы, правоохранительные органы, если это требуется законом или для защиты прав Компании;
- платформы, хостинги, регистраторы, социальные сети и иные сервисы в целях защиты прав, удаления нарушений, расследования злоупотреблений или обеспечения безопасности.

9. Международная передача данных

Мы можем обрабатывать и хранить данные в разных странах, включая страну регистрации Компании, страны нахождения подрядчиков, клиентов, хостингов, CRM, облачных сервисов, аналитических и рекламных платформ.

При международной передаче данных мы принимаем разумные меры для обеспечения надлежащей защиты данных в соответствии с применимым правом, включая договорные обязательства, технические и организационные меры безопасности и выбор надежных поставщиков.

10. Срок хранения

Convert IT FZ LLC хранит персональные данные столько, сколько необходимо для целей обработки, выполнения договоров, коммуникации, юридической защиты, бухгалтерского учета, compliance, разрешения споров и выполнения требований закона.

Сроки хранения могут отличаться в зависимости от категории данных. Данные заявок и коммуникаций могут храниться в течение разумного срока для follow-up и защиты интересов Компании. Договорные, налоговые и бухгалтерские данные хранятся в течение сроков, установленных применимым правом.

11. Безопасность

Convert IT FZ LLC применяет разумные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, утраты, изменения, раскрытия или уничтожения. Такие меры могут включать контроль доступа, 2FA, разграничение прав, шифрование, логи, резервное копирование, управление доступами и внутренние политики безопасности.

Ни один способ передачи или хранения данных не является полностью безопасным. При обнаружении инцидента безопасности мы принимаем меры по его локализации, расследованию и уведомлению затронутых лиц или органов, если это требуется применимым правом.

12. Ваши права

В зависимости от применимого права вы можете иметь права на доступ к данным, получение информации об обработке, исправление, удаление, ограничение обработки, возражение против обработки, переносимость данных, отзыв согласия, отказ от маркетинга и подачу жалобы в компетентный орган.

Для реализации прав направьте запрос на legal@cybertalentagency.com. Мы можем запросить дополнительную информацию для подтверждения личности и обработки запроса.

13. Маркетинговые коммуникации

Если вы подписались на рассылку или дали согласие на маркетинговые коммуникации, Convert IT FZ LLC может направлять вам новости, предложения, кейсы, приглашения и информацию, в том числе от маркетинговых партнеров агентства, в том числе привлекая третьих лиц. Вы можете отказаться от маркетинговых сообщений через ссылку [unsubscribe](#) или направив запрос на legal@cybertalentagency.com.

14. Сторонние сайты и платформы

Convert IT FZ LLC сайт и каналы могут содержать ссылки на сторонние сайты, платформы, социальные сети, видеохостинги и сервисы. Мы не контролируем их практики конфиденциальности и рекомендуем ознакомиться с их собственными политиками.

15. Изменения политики

Convert IT FZ LLC может обновлять настоящую Политику. Новая версия вступает в силу с момента публикации на сайте или с указанной даты. Существенные изменения могут быть дополнительно обозначены на сайте или направлены пользователям, если это требуется применимым правом.

16. Контакты

По вопросам персональных данных, cookies, marketing preferences и privacy requests: legal@cybertalentagency.com.